

Kwaliteitsmedewerker UBO

W&I

Werk en Inkomen voert wetten, regelingen en maatregelen van bestuur uit op het terrein van de sociale zekerheid, maatschappelijke zorg, werkgelegenheid en inburgering. Als gemeentelijke cluster heeft Werk en Inkomen een belangrijk aandeel in de ontwikkeling en uitvoering van het stedelijke sociale beleid van de gemeente Rotterdam, voornamelijk op het gebied van werk, inkomen en zorg. Hoofdthema daarbij is het (weer) zelfredzaam maken van de cliënten waar dit mogelijk is.

De uitvoering van de regelingen op het gebied van het verlenen van bijstand vindt hoofdzakelijk plaats binnen de beheerteams, afdeling Toetsing en Toezicht en Domein Werk. Daarnaast zijn er afdelingen ingericht die zich bezighouden met de uitvoering van de overige wetten en regelingen, bijvoorbeeld op het gebied van inburgering, met toeleiding naar en uitvoering van werkgelegenheidsprojecten, met voorzieningen ten behoeve van gehandicapten, met regelingen ten behoeve van zelfstandige ondernemers, enzovoorts. De uitvoerende afdelingen worden ondersteund en gefaciliteerd door centrale afdelingen.

Afdeling Toetsing & Toezicht/ Unit Bijzondere Onderzoeken

De afdeling toetsing en toezicht richt zich op de inkomensintake, handhaving en terugvordering en verhaal. De afdeling draagt daarmee nadrukkelijk bij aan de doelstelling om instroom in de uitkering te beperken en het verlagen van de gemiddelde uitkeringshoogte.

De unit Bijzondere Onderzoeken is een centraal uitvoerend onderdeel binnen cluster Werk en Inkomen. De doelstelling van de afdeling is het bestrijden van misbruik van uitkeringen die worden verstrekt door Werk en Inkomen. Naast de klassieke repressieve taak van de afdeling namelijk het opmaken van processen verbaal inzake uitkeringsfraude ten behoeve van justitie heeft er een verschuiving plaatsgevonden naar actuelere handhavingstaken. Controle en verificatie in verband met fraudepreventie zijn daarin de sleutelbegrippen. De werkzaamheden worden uitgevoerd door integraal klantmanagers en controleurs. De bestuursrechtelijke rechtmatigheidsonderzoeken leiden in een aantal gevallen tot een beslissing tot terugvordering en/of boeteplegging en/of beëindiging van de WWB uitkering.

Positionering

Heeft beslissingsbevoegdheid inzake toepassing beleid- en uitvoeringsvoorschriften. Draagt mede zorg voor opleiding als aanvulling op interne uitvoeringsvoorschriften. Heeft een signaalfunctie richting het lijnmanagement.

Kern van de functie

- Bewaakt de kwaliteit en zorgt voor het verbeteren van de werkprocessen en dienstverlening.
- Is verantwoordelijk voor het controleren en verifiëren inzake geldende beleid- en uitvoeringsvoorschriften.
- Adviseert en ondersteunt het lijnmanagement.
- Adviseert coacht en instrueert medewerkers.
- Kritisch en uitdagende situaties
- Weerstand tegen veranderingen / nieuw beleid.
- Veel vakinhoudelijke veranderingen waar de afdeling iets mee moet.
- Spanningsveld tussen de rol van mentor en toetsers/controle.
- Afdelingsmedewerker volgt adviezen/instructies niet op.

Functie-eisen

HBO werk- en denkniveau

Ervaring met het coachen / begeleiden van medewerkers

Competenties

- Resultaatgerichtheid
- Integriteit
- klantgerichtheid
- Samenwerken
- Planmatig werken
- Initiatiefrijk
- Adviesvaardigheid
- Conceptueel vermogen
- Analytisch vermogen