

# Handleiding

## Marktplaats gemeente Enschede

### ICT

<b>Doorgevoerde wijziging</b>	<b>Datum wijziging</b>
Paragraaf '3.2.2 Bij selectie van meerdere ondernemingen (minimaal 3 maximaal 5)' is aangepast.	1 juni 2015

## Inhoudsopgave

1.	Algemeen.....	3
1.1	<i>Inleiding</i> .....	3
1.2	<i>Doelstelling Marktplaats</i> .....	3
1.3	<i>Welk type opdrachten worden geplaatst op de Marktplaats</i> .....	4
1.4	<i>Digitale Marktplaats</i> .....	4
2.	De aanmeld procedure voor de Marktplaats. (longlist).....	5
2.1	<i>Welke ondernemingen komen in aanmerking voor de Marktplaats</i> .....	5
2.2	<i>Wijze van aanmelding</i> .....	5
2.3	<i>Beoordeling en plaatsing op de Marktplaats</i> .....	5
2.4	<i>Uitsluiten van deelname</i> .....	5
3.	Selectiefase (shortlisten) .....	6
3.1	<i>Algemeen</i> .....	6
3.2	<i>Selectie ondernemingen voor (advies)diensten (2A diensten)</i> .....	6
3.3	<i>Selectie ondernemingen voor inhuur tijdelijk personeel (2B diensten)</i> .....	8
4.	Gunningsfase.....	9
4.1	<i>Gunningsfase (2A diensten)</i> .....	9
4.2	<i>Gunningsfase (2B diensten)</i> .....	9
5.	Voorwaarden aan deelname Marktplaats.....	10

# 1. Algemeen

## 1.1 Inleiding

Gemeente Enschede heeft met enige regelmaat behoefte aan externe dienstverlening (adviesdiensten en inhuur) en wil daarom in contact komen met ondernemingen<sup>1</sup> (incl. ZZP'ers) die, op basis van vooraf gestelde kwalificatiecriteria, in aanmerking willen komen voor deze opdrachten.

Om haar eigen organisatie te ontlasten, maar ook om de transparantie en objectiviteit te bevorderen, worden binnen deze Marktplaats de ICT gerelateerde opdrachten in de markt gezet. Het voornemen is om in de toekomst ook opdrachten van andere vakgebieden via een nieuw op te zetten Marktplaats in de markt te zetten.

Ondernemingen die in aanmerking willen en kunnen komen voor de opdrachten die op deze Marktplaats worden geplaatst, wordt gevraagd om zich te registreren op deze Marktplaats. Iedere keer als gemeente Enschede behoefte heeft aan externe dienstverlening, wordt deze opdracht geplaatst op de Marktplaats, waarna geregistreerde ondernemingen die voldoen aan de gestelde (geschiktheids-)criteria zich kunnen aanmelden voor de specifieke opdracht. Op basis van een vooraf vastgestelde procedure in deze handleiding en de eventuele aanvullende procedure afspraken in de offerteaanvraag, wordt bepaald welke ondernemingen in de gelegenheid worden gesteld om een offerte in te dienen.

Deelname aan de Marktplaats geeft geen recht op een opdracht en ook kunnen hieraan geen andere rechten worden ontleend.

In deze handleiding staat beschreven hoe gemeente Enschede de Marktplaats heeft ingericht en welke procedures worden gevolgd met betrekking tot de aanmelding en plaatsing van opdrachten op de Marktplaats.

## 1.2 Doelstelling Marktplaats

Gemeente Enschede heeft voor deze Marktplaats de volgende doelstellingen geformuleerd:

- Het efficiënt en doelmatig inrichten van het inkoop-/inhuurproces van zowel (advies)diensten als inhuur, waarbij de transparantie van het proces en de te vergeven opdrachten wordt verhoogd.
- Het vergroten van de kansen voor met name (regionale) ondernemingen, om in aanmerking te komen voor opdrachten van Gemeente Enschede. Met een regionale onderneming wordt bedoeld een marktonderneming die een vestiging heeft (zijnde geen postbus) binnen de gemeentegrenzen van de 14 Twentse Gemeenten. (Enschede, Losser, Hengelo, Borne, Wierden, Hof van Twente, Almelo, Haaksbergen, Dinkelland, Tubbergen, Oldenzaal, Hellendoorn, Twenterand, Rijssen-Holten en Regio Twente).
- Het zicht krijgen op ondernemingen die voor haar een dienst kunnen leveren.

Met de inrichting van de Marktplaats is nadrukkelijk rekening gehouden met bovenstaande doelstellingen.

---

<sup>1</sup> In dit document wordt onder de 'onderneming' verstaan: de leverancier / onderneming / marktonderneming / opdrachtnemer.

### **1.3 Welk type opdrachten worden geplaatst op de Marktplaats**

Op deze Marktplaats worden alleen opdrachten gepubliceerd waarvoor volgens de aanbestedingswet en de Gids proportionaliteit een 1 op 1 gunning of een onderhandse offerte uitvraag naar meerdere ondernemingen als proportioneel wordt gezien.

De te plaatsen opdrachten zijn allemaal ICT gerelateerde opdrachten en zijn te onderscheiden in:

- (advies)diensten (2A diensten)  
Bij dit type opdrachten wordt de onderneming opgedragen om binnen vooraf overeengekomen kaders (kwaliteit en geld) een bepaalde dienst te leveren. De uitvoering kan zowel op locatie van de onderneming als van de Gemeente plaatsvinden.
- Inhuur van personeel (2B diensten)  
Bij dit type opdrachten wordt onderneming opgedragen om voor een bepaalde periode voor een bepaald aantal uren mensen ter beschikking te stellen aan Gemeente Enschede, op basis van een vooraf overeengekomen uurtarief. Facturatie vindt achteraf plaats op basis van de werkelijk afgenomen uren. Het in te huren personeel zal werkzaam zijn op locatie van gemeente Enschede, waarbij de feitelijke aansturing ook bij gemeente Enschede ligt.

### **1.4 Digitale Marktplaats**

Gemeente Enschede heeft er voor gekozen om haar Marktplaats geheel digitaal te laten verlopen via het aanbestedingsplatform Negometrix (zie: <http://www.negometrix.com>). Zowel de aanmeldprocedure als ook de offerteprocedure en de communicatie over beide procedures zal (uitsluitend) verlopen via Negometrix.

Vragen met betrekking tot inhoudelijke en procedurele aspecten rond de Marktplaats dienen gesteld te worden via de 'Vraag en Antwoord module' in Negometrix. Vragen worden vervolgens geanonimiseerd beantwoord en zijn zichtbaar voor alle inschrijvers.

Technische vragen over de Marktplaats kunnen gesteld worden bij de helpdesk van Negometrix, via email [servicedesk@negometrix.com](mailto:servicedesk@negometrix.com) of via telefoonnummer +31 (0)30 666 1810.

## **2. De aanmeld procedure voor de Marktplaats. (longlist)**

### **2.1 Welke ondernemingen komen in aanmerking voor de Marktplaats**

In principe staat het alle ondernemingen vrij om zich aan te melden voor de Marktplaats. Gemeente Enschede heeft ervoor gekozen om de drempel om toegelaten te worden zo laagdrempelig mogelijk te houden. Ondernemingen die menen in staat te zijn een opdracht uit te kunnen voeren binnen de (betreffende) Marktplaats kunnen zich aanmelden voor de Marktplaats.

### **2.2 Wijze van aanmelding**

De aanmelding vindt geheel digitaal plaats via Negometrix.

Om de drempel van aanmelding zo laag mogelijk te houden wordt, in het kader van de aanmelding, van ondernemingen alleen gevraagd:

- Te verklaren dat zij akkoord gaan met de randvoorwaarden, zoals deze zijn opgenomen in deze handleiding en op het Negometrixplatform;
- Een rechtsgeldig ondertekende Eigenverklaring aan te leveren, waarmee verklaard wordt dat de uitsluitingsgronden niet op hem/haar van toepassing zijn en dat de onderneming staat ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel.

### **2.3 Beoordeling en plaatsing op de Marktplaats**

Gemeente Enschede toetst de aanmelding op volledigheid en juistheid. Op het moment dat de beoordeling heeft plaatsgevonden en de aanmelding als volledig en correct is beoordeeld, wordt de onderneming toegelaten op de Marktplaats.

Gemeente Enschede streeft ernaar om de onderneming na het moment van aanmelding binnen 14 dagen toe te laten tot de Marktplaats.

Ondernemingen kunnen zich gedurende het hele jaar aanmelden voor de Marktplaats, dan wel een aanmelding intrekken en/of aanpassen. Indien ondernemingen niet worden toegelaten, worden zij op de hoogte gesteld van de reden hiervan. Het staat ondernemingen vrij om later een nieuwe (gewijzigde) aanmelding te doen.

Vanaf het moment dat de onderneming is toegelaten, komt hij/zij in principe in aanmerking voor de opdrachten die worden geplaatst op de Marktplaats.

### **2.4 Uitsluiten van deelname**

Gemeente Enschede wil uitsluitend zaken doen met integere ondernemingen. Dit is de reden dat één van de voorwaarden voor plaatsing op de Marktplaats is dat de uitsluitingsgronden zoals deze op de Eigenverklaring zijn weergegeven niet op de onderneming van toepassing zijn.

Ondernemingen waarop één of meerdere uitsluitingsgronden wel van toepassing is/zijn worden niet toegelaten tot de Marktplaats en komen dus niet in aanmerking voor een opdracht van gemeente Enschede.

Bij aanmelding dient de onderneming alleen te verklaren dat deze uitsluitingsgronden niet op zijn/haar onderneming van toepassing zijn. Op het moment dat de onderneming in een latere fase in aanmerking komt voor een specifieke opdracht, kan gemeente Enschede eisen dat de onderneming als ondersteunend bewijs een 'gedragsverklaring aanbesteden' (GVA) overlegt. De Dienst Justis van het Ministerie van Veiligheid en Justitie geeft deze gedragsverklaring af. Deze gedragsverklaring mag niet ouder zijn dan twee jaar.

### 3. Selectiefase (shortlisten)

Deze fase gaat van start vanaf het moment dat gemeente Enschede een specifieke offerteaanvraag plaatst en alle ondernemingen, die zij toegelaten op de Marktplaats hierover worden geïnformeerd.

#### 3.1 Algemeen

Opdrachten worden gepubliceerd op de Marktplaats op basis van een offerteaanvraag en eventueel aanvullende eisen in Negometrix.

De offerteaanvraag bevat onder andere informatie over:

- Eisen die worden gesteld aan de onderneming (geschiktheidseisen) en/of;
- Eisen en competenties waaraan de in te huren persoon moet voldoen;
- Inhoud van de opdracht;
- Randvoorwaarden aan uitvoering van de opdracht;
- Te volgen procedure;
- Planning (zowel procedure als uitvoering).

Alle ondernemingen die geregistreerd zijn op de Marktplaats krijgen via Negometrix een bericht dat gemeente Enschede een nieuwe opdracht heeft geplaatst. Het is aan de onderneming om te bepalen of zij binnen de voorgeschreven kaders invulling kan geven aan de opdracht.

Ondernemingen krijgen 7 dagen de tijd om zich via Negometrix aan te melden voor de gepubliceerde opdracht. Binnen deze periode wordt ook de mogelijkheid geboden om vragen te stellen naar aanleiding van de gepubliceerde offerteaanvraag.

Met betrekking tot opdrachten voor 2A diensten verklaart de onderneming bij aanmelding:

- Dat de uitsluitingsgronden nog steeds niet op hem/haar van toepassing zijn;
- Te kunnen voldoen aan de specifieke opdrachtomschrijving en de randvoorwaarden die hierop van toepassing zijn;
- Bereid te zijn om bij een eventuele deelname aan een offertetraject een 'serieuze' inschrijving te doen.

Voor opdrachten van 2A diensten hoeft de onderneming bij aanmelding geen aanvullende documenten aan te leveren.

Bij opdrachten voor 2B diensten dient de onderneming bij aanmelding de volgende documenten te uploaden op het Negometrix platform:

- Offerte op basis van specificaties vermeld in de offerteaanvraag;
- CV van de persoon die door onderneming wordt aangeboden. Het is voor onderneming niet toegestaan om een aanmelding te doen met meer dan één CV.

Na de aanmeldtermijn gaat gemeente Enschede over tot selectie van het in de offerteaanvraag genoemde aantal ondernemingen.

#### 3.2 Selectie ondernemingen voor (advies)diensten (2A diensten)

Afhankelijk van de te volgen procedure selecteert gemeente Enschede uit de aangemelde ondernemingen het aantal ondernemingen dat wordt uitgenodigd voor het offertetraject. De wijze waarop de selectie plaatsvindt wordt hieronder weergegeven.

##### 3.2.1 Bij selectie van 1 onderneming (enkelvoudig onderhands)

Voor deze opdracht komen in principe alleen regionale ondernemingen in aanmerking.

Alle regionale ondernemingen die zich hebben aangemeld voor deze opdracht doen mee in een loting. Uit hun midden wordt één onderneming geloot die wordt uitgenodigd om een offerte in te dienen.

### 3.2.2 *Bij selectie van meerdere ondernemingen (minimaal 3 maximaal 5)*

Gemeente Enschede heeft de voorkeur opdrachten te laten uitvoeren door regionale ondernemingen. Daarom wordt op onderstaande wijze bepaald welke ondernemingen worden uitgenodigd een offerte in te dienen:

- Indien vijf ondernemers worden uitgenodigd, dan worden drie regionale ondernemers en twee niet regionale ondernemers uitgenodigd.
- Indien vier ondernemers worden uitgenodigd, dan worden twee regionale ondernemers en twee niet regionale ondernemers uitgenodigd.
- Indien drie ondernemers worden uitgenodigd, dan worden twee regionale ondernemers en één niet regionale ondernemer uitgenodigd.

De te volgen processtappen bij de selectie van meerdere ondernemingen staan hieronder in chronologische volgorde weergegeven.

#### Stap 1: Maximaal één aangemelde onderneming krijgt een 'Wildcard'

Gemeente Enschede kan één onderneming een 'Wildcard' toekennen. Deze onderneming wordt zondermeer doorgelaten naar de volgende fase en in de gelegenheid gesteld om een offerte in te dienen. Gemeente Enschede streeft ernaar om terughoudend om te gaan met het toekennen van Wildcards. Bij het toekennen van een wildcard aan een regionale ondernemer, dan wordt er één regionale ondernemer minder uitgenodigd. Bij het toekennen van een wildcard aan een niet regionale ondernemer, dan wordt er één niet regionale ondernemer minder uitgenodigd.

#### Stap 2: Regionale ondernemingen

Indien het aantal aangemelde regionale ondernemingen meer is dan het benodigde aantal ondernemingen wordt uit hun midden het aantal ondernemingen 'at random' geloot. De uitgelote ondernemingen worden doorgelaten naar de volgende fase en in de gelegenheid gesteld om een offerte in te dienen. Indien minder regionale ondernemers zich aanmelden voor een opdracht, dan het beoogde aantal uit te nodigen regionale ondernemers, dan worden indien mogelijk extra niet regionale ondernemingen uitgenodigd.

#### Stap 3: Niet regionale ondernemingen

Indien het aantal aangemelde niet regionale ondernemingen meer is dan het benodigde aantal ondernemingen wordt uit hun midden het aantal ondernemingen 'at random' geloot. De uitgelote ondernemingen worden doorgelaten naar de volgende fase en in de gelegenheid gesteld om een offerte in te dienen. Indien minder niet regionale ondernemers zich aanmelden voor een opdracht, dan het beoogde aantal uit te nodigen niet regionale ondernemers, dan worden indien mogelijk extra regionale ondernemingen uitgenodigd.

De loting(en) vinden plaats met behulp van een lotingstool in Microsoft –Excel. Hierbij krijgen alle ondernemingen een willekeurig getal tussen 1 en 1000. De ondernemingen worden per categorie gerangschikt van hoog naar laag. Het aantal benodigde partijen met het hoogste getal worden toegelaten tot de gunningsfase. Om de objectiviteit te borgen vindt de loting plaats in het bijzijn van minimaal twee personen. Een proces verbaal van loting zal via Negometrix worden gecommuniceerd met alle aangemelde ondernemingen.

### **3.3 Selectie ondernemingen voor inhuur tijdelijk personeel (2B diensten)**

Bij 2B diensten kunnen alle geïnteresseerde ondernemingen een inschrijving doen. In de offerteaanvraag staat een bandbreedte aangegeven waarbinnen het geoffreerde uurtarief moet liggen. Daarnaast wordt het aantal kandidaten aangegeven dat wordt uitgenodigd voor een matchgesprek.



## **4. Gunningsfase**

### **4.1 Gunningsfase (2A diensten)**

In deze fase worden geselecteerde bedrijven uitgenodigd om een offerte in te dienen. Het offertetraject zal volledig digitaal verlopen op basis van de gepubliceerde offerteaanvraag en de aanvullende informatie in Negometrix.

Nadat het offertetraject is doorlopen vindt de beoordeling plaats en wordt de winnende inschrijver bepaald.

Alle deelnemende ondernemingen aan het offertetraject worden via Negometrix op de hoogte gebracht van de uitslag van het offertetraject. Hierbij wordt uitsluitend gecommuniceerd welke ondernemingen een offerte hebben ingediend en wie de winnende inschrijver is. Er wordt geen inhoudelijke informatie over de ingediende offertes gegeven, tenzij alle ondernemingen voorafgaand aan het indienen van de offerte hiervan in kennis zijn gesteld.

Nadat ondernemingen op de hoogte zijn gesteld van de uitslag van het offertetraject en nadat er een eventueel offerteverificatie heeft plaatsgevonden, wordt de opdracht verstrekt aan de winnende inschrijver.

Indien een onderneming wordt uitgenodigd voor het offertetraject wordt hij/zij geacht een 'serieuze' offerte in te dienen. Gemeente Enschede kan besluiten om de onderneming gedurende minimaal één jaar niet in aanmerking te laten komen voor een opdracht. Dit kan indien door de onderneming geen 'serieuze' offerte is ingediend, of wanneer onderneming niet voldoet aan de gestelde eisen.

### **4.2 Gunningsfase (2B diensten)**

Gemeente Enschede zal alle ingediende CV's waarvan het aangeboden uurtarief binnen de bandbreedte ligt beoordelen. De kandidaten met de beste inschrijving worden uitgenodigd voor een matchgesprek. Dit aantal is aangegeven in de offerteaanvraag. Tijdens het gesprek worden de kandidaten beoordeeld op opdrachthinhoudelijke factoren, match en competenties.

De opdracht wordt verstrekt aan de onderneming / kandidaat die het best aansluit bij de wensen van gemeente Enschede. De persoonlijke match, ervaring en competenties van de kandidaat vormen de belangrijkste beoordelingscomponenten.

## 5. Voorwaarden aan deelname Marktplaats

Gemeente Enschede hanteert onderstaande voorwaarden voor deelname aan de Marktplaats:

- Het doen van een aanmelding en/of inschrijving houdt in dat de onderneming met alle bepalingen in deze handleiding instemt, inclusief onderstaande voorwaarden;
- Dit document is met zorg samengesteld. Mocht ondernemer onvolkomenheden, procedurefouten en/of tegenstrijdigheden constateren, dan wel eventuele bezwaren tegen (delen van) dit document (bijvoorbeeld met betrekking tot criteria, termijnen, werkwijze) hebben, dan dient ondernemer dit zo spoedig mogelijk, vóór het indienen van de aanmelding, aan gemeente Enschede kenbaar te maken.
- Indien naderhand blijkt dat er onvolkomenheden of tegenstrijdigheden in deze handleiding voorkomen en deze niet door ondernemer zijn gemeld, zal dit in het voordeel van gemeente Enschede worden uitgelegd.
- Aan de aanmelding en de ingediende offerte zijn voor gemeente Enschede geen kosten verbonden. Zolang er geen overeenstemming is bereikt en een schriftelijke, door beide ondernemingen ondertekende overeenkomst tot stand is gekomen, is er geen sprake van enige gebondenheid van gemeente Enschede en is er geen enkele verplichting tot vergoeding van welke schade of kosten dan ook.
- Gemeente Enschede is gerechtigd onderneming gedurende een periode van één jaar niet in aanmerking te laten komen voor een opdracht indien de onderneming:
  - een vals verklaring heeft afgelegd;
  - zich heeft aangemeld voor een concrete opdracht maar geen 'serieuze' offerte heeft ingediend.
- Gemeente Enschede heeft het recht de inschrijving op de Marktplaats te weigeren of te beëindigen en geen nadere offerteaanvragen meer te sturen, indien onderneming:
  - in staat van faillissement geraakt of surséance van betaling heeft aangevraagd;
  - gedurende de looptijd van de Marktplaats aangeeft dat de voor de Marktplaats relevante bedrijfsactiviteiten zijn/worden gestaakt.
- De aanmelding dient gesteld te zijn in de Nederlandse taal.
- Deze Marktplaats betreft een pilot. Gemeente Enschede onderzoekt hiermee of deze Marktplaats voorziet in een behoefte van haar eigen organisatie en van regionale marktpartijen. Gemeente Enschede heeft altijd het recht om de Marktplaats te beëindigen, voorwaarden of procedures aan te passen of nieuwe Marktplaatsen te openen, zonder dat hiervoor enige kostenvergoeding verschuldigd is aan deelnemende ondernemingen.

Als gemeente Enschede wijzigingen doorvoert, worden deelnemende ondernemingen hiervan via Negometrix op de hoogte gesteld.
- Indien zich wijzigingen voordoen in uw bedrijfsvoering welke van invloed zijn op uw beschikbaarheid voor opdrachten, dient onderneming dit zo spoedig mogelijk via Negometrix kenbaar te maken aan gemeente Enschede.
- Onderneming registreert in Negometrix de naam met bijbehorend emailadres van één contactpersoon. Alle correspondentie in relatie tot deze Marktplaats zal verlopen via deze persoon en via dit emailadres.
- Gemeente Enschede zal de aanmelding, alle bijlagen, verklaringen, documentatie en dergelijke, welke haar in het kader van de Marktplaats ter beschikking worden gesteld, vertrouwelijk behandelen.
- De verstrekte informatie wordt na afloop niet geretourneerd.
- Het risico van het ontbreken van informatie en/of antwoorden door onjuiste of onvolledige overname van overzichten, gegevens en verklaringen, berust bij de onderneming.
- In geval van tegenstrijdigheden tussen deze handleiding en eventuele vragen en antwoorden op het Negometrix platform, prevaleert nieuwe informatie boven oude informatie.

- Gemeente Enschede is niet aansprakelijk voor storingen en/of fouten in de Marktplaats. Ook indien een storing en/of fout tot gevolg heeft dat geen offerteaanvraag is ontvangen, is gemeente Enschede hiervoor niet verantwoordelijk en bestaat er geen recht op enige schadevergoeding.
- Op de offerte zijn de voorwaarden van toepassing zoals deze worden vermeld op de offerteaanvraag. De algemene voorwaarden van de onderneming, branchevoorwaarden of andere voorwaarden worden nadrukkelijk van de hand gewezen. De van toepassing verklaarde voorwaarden zijn te downloaden via Negometrix.
- Indien hiertoe aanleiding is, behoudt gemeente Enschede zich het recht voor om opdrachten buiten de Marktplaats te houden.
- Een onderneming mag slechts één aanmelding doen voor de Marktplaats.
- Gemeente Enschede behoudt zich het recht voor om tot het moment van tekenen van de overeenkomst de procedure te beëindigen, zonder dat hiervoor een kostenvergoeding en/of schadevergoeding verschuldigd is.