



Functioneel Beheerder / ondersteuner Functionele Architecten

Ons aanbod

Werklocatie:	De opdracht zal conform het huidige Covid-19 beleid niet vanuit een gemeentelijke kantoor kunnen worden uitgevoerd. Dit kan veranderen indien het beleid wordt aangepast. Zodra weer mogelijk: Wilhelminakade 179
Startdatum:	Z.s.m. medio januari 2021
Aantal medewerkers:	1
Uren per week:	36-40
Duur opdracht:	6 maanden
Verlengingsopties:	Mogelijk 2 x 6 maanden
FSK:	9
Tariefrange:	70 – 80 euro
Verhouding prijs/kwaliteit:	30% - 70%
Data voor verificatiegesprek:	In week 2

Jouw opdracht

We zoeken een (tijdelijke) enthousiaste medewerker voor het functioneel beheer team (Team FB) van ConcernBedrijfsvoeringsSystemen. Dit team is de “Servicedesk” waar alle Oracle ebs (en Oracle ebs gerelateerde) issues, vragen, verzoeken en problemen terecht komen. De meeste van deze issues, vragen verzoeken e.d. komen via Planon (Call registratie pakket) binnen bij het team.

Het team screent alle binnenkomende meldingen en lost deze op of (indien te specialistisch of maatwerk aanpassingen) zet deze door naar een scrumteam, welke deze meldingen dan overnemen. De medewerkers van het team zijn het eerste aanspreekpunt voor de gebruikers van Oracle ebs; een goede intake is vaak het halve werk, door goed te luisteren/lezen en de juiste vragen te stellen.

Naast het afhandelen van meldingen (met name op het gebied van Inkoop en Bestellen) zal een deel van je taak bestaan uit het ondersteunen van het architectuur team, in concrete, het mede-ontwikkelen, inrichten en laten landen in de organisatie van de Enterprise Command centers in Oracle e-Business suite.

Jouw profiel

Als (tijdelijk) medewerker van het team beschik jij over de vaardigheden en eigenschappen om effectief en efficiënt invulling te geven aan deze afwisselende, dynamische en soms stressvolle job. Je hebt al enkele jaren ervaring als functioneel beheerder. Heldere communicatie, collegialiteit en integriteit staan hoog in ons vaandel en passen ook bij jou. Systematisch, accuraat en analytisch werken is kenmerkend voor je manier van werken. Je hebt ook het vermogen om collega's op sleeptouw te nemen om hen ook naar een hoger niveau te brengen. Tot slot is klantgericht, geduldig en doortastend handelen je tweede natuur.



Eisen

- Je hebt een afgeronde WO-opleiding;
- Goede uitdrukkingsvaardigheden zowel mondeling als schriftelijk (Nederlands);
- Minimaal 1 jaar ervaring, opgedaan in de afgelopen 2 jaar, als Functioneel beheerder in een G4 gemeente;
- Je hebt minimaal 1 jaar ervaring met Oracle EBS (basiskennis van diverse Financiële Oracle modules, OTL, Userbeheer);
- Je hebt aantoonbare specialistische kennis van Oracle EBS op het gebied van Inkoop en I-procurement;
- Je hebt minimaal 1 jaar ervaring met (goedkeurings)-workflow in Oracle (op het gebied van inkoop/bestellen);
- Je hebt minimaal 1 jaar ervaring met Oracle Enterprise command centers;
- Je hebt minimaal 1 jaar ervaring met SQL/PL SQL;
- Je hebt minimaal 1 jaar ervaring met Planon.

Wensen

- Analytische vermogen om problemen snel te doorgronden en op te lossen;
- Kunnen waarborgen van een goede eerste intake van issues en changes ten behoeve van de functioneel beheerders.

De afdeling

Het functioneel beheer team is onderdeel van het team CBS (ConcernBedrijfsvoeringsSystemen), dit team bestaat uit 30+ medewerkers welke het functioneel beheer uitvoeren voor met name Oracle Applications (Oracle ebs), maar ook APRO (Betaalverkeer en Imaging) en LIAS (de applicatie welke het plannings- en begrotingsproces ondersteunt. Het team CBS ondersteunt alle clusters van de Gemeente Rotterdam welke met genoemde applicaties werken. Naast het beheer (gebruikersondersteuning) neemt de afdeling actief deel aan veranderingen om de software samen met de organisatie optimaal te laten werken voor de Gemeente Rotterdam.

Onze organisatie

Het team CBS is onderdeel van de Afdeling Strategie & Ondersteuning, welke gepositioneerd is binnen de BCO (Bestuurs- en Concern Ondersteuning) van de Gemeente Rotterdam.

De procedure

In week 2 worden gesprekken gepland met de teamleider CBS en de Senior van het FB Team