

Bijlage K - Begrippenlijst

Versie 11 juni 2021

Begrip	Definitie
Algemene Inkoopvoorwaarden	De regionale inkoopvoorwaarden van de ISNV, namens de Regio Noord Veluwe.
Budgetplafond	Een budgetplafond heeft als doel om vanuit de gemeente de jaarlijkse omzet van een aanbieder op voorhand te maximaleren en beheersmaatregelen af te spreken om binnen dit plafond te blijven. Bij een budgetplafond vindt geen bevoorschotting plaats.
Casusregie	Op operationeel niveau een effectieve en efficiënte samenwerking rond een cliënt of gezin organiseren.
Cliënt	Inwoner of wettelijker vertegenwoordiger, aan wie Opdrachtgever ondersteuning heeft toegewezen.
College	Het college van burgemeester en wethouders van de aanbestedende dienst.
Contractmanagement	Contractmanagement is het proces van systematisch en efficiënt besturen van de contractcreatie met partijen tot en met uitvoering en het analyseren van de uitvoering met als doel het maximaliseren van de operationele en financiële leveranciersprestatie en reductie van de risico's.
Familiegroepsplan	Het familiegroepsplan is opgenomen in de Jeugdwet, er zijn geen voorwaarden of eisen voor de vorm van het document. Jeugdigen en opvoeders besluiten of zij dat plan opstellen en professionals stimuleren, ondersteunen en faciliteren het opstellen van een dergelijk plan. In het familiegroepsplan staat welke problemen de jeugdige of het gezin heeft, welke hulp nodig is, en wie die hulp geeft. Opvoeders, familieleden of andere direct betrokkenen kunnen een familiegroepsplan maken. Op deze manier kunnen zij meedenken en helpen aan een oplossing. Voor meer informatie zie: https://vng.nl/sites/default/files/201607_factsheet_familiegroepsplan_vng_nji_vws_venj2_0.pdf
Inschrijver	Potentiële Opdrachtnemer.
Inschrijving	De door Opdrachtnemer ingediende contractdocumenten.
Jeugdige	Inwoner van de opdrachtgevende gemeenten, behorende tot de doelgroep van de Opdracht. Indien Opdrachtgever ondersteuning heeft toegewezen, eveneens zijnde Cliënt.
Leveranciersmanagement	Leveranciersmanagement bestaat uit de activiteiten om te komen tot de keuzes voor leveranciers en het managen van de relatie van de eigen organisatie met haar (kern)leveranciers met als doel een optimale bijdrage aan de strategische organisatiedoelstellingen te realiseren.
Lokale aanbieder	Dit zijn aanbieders die in een beperkt aantal gemeenten hun dienstverlening aanbieden. Het gaat om een beperkt aantal cliënten en beperkte omzet. Dit zijn de te contracteren aanbieders die voldoen aan de gestelde minimumeisen en minimumcriteria en die op afroep de reguliere dienstverlening kunnen uitvoeren voor een op voorhand aangegeven aantal gemeenten.

Opdracht	Het leveren van de ondersteuning aan Cliënten van Opdrachtgever, voor zover deze daar op grond van de toepasselijke regelgeving aanspraak op maken.
Opdrachtgever	De gemeenten op de Noord Veluwe (Elburg, Ermelo, Harderwijk, Nunspeet, Oldebroek, Putten) en Zeewolde, vertegenwoordigd door de Inkoop samenwerking Noord Veluwe (ISNV).
Opdrachtnemer	Een partij waarmee op basis van een Inschrijving een Raamovereenkomst is gesloten, nadat er is gecontroleerd of hij in staat is om aan de eisen uit dit Toelatingsdocument te voldoen.
Perceel	Het binnen de regels van het aanbestedingsrecht onderverdelen van een opdracht in meer stukken.
Raamovereenkomst	De schriftelijke Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarin de voorwaarden en condities zijn geregeld met betrekking tot de uitvoering van de Opdracht.
Regionale aanbieder	De te contracteren aanbieder(s) die naast aan de gestelde minimumeisen ook voldoen aan hogere toetredingseisen en waarmee de regio aanvullende transformatie- en/of budgetafspraken wil maken. Deze aanbieder mag aan iedere gemeente diensten verlenen en kan aan meerdere gemeenten diensten verlenen.
Segment	Een onderverdeling van een domein met onderscheidende hulp- en ondersteuningsvormen.
Toegangsmanagement	De toegang heeft in essentie twee kernfuncties. De eerste betreft de hulpvraag van de cliënt en omvat alle zaken die vanuit de vraag van de cliënt en de mogelijke oplossingen die daarvoor bestaan relevant zijn. De tweede functie van de toegang betreft het vaststellen of het wenselijk is dat de oplossing die daarvoor voorgesteld wordt inderdaad op kosten van de gemeente uitgevoerd kan en mag worden. Dit gaat om de vraag of de oplossing de meest doelmatige is en of de oplossing past binnen het beleid van de gemeente.
Verklarende analyse	In de inkoopstukken verwijzen we naar de ‘verklarende analyse’ als basis voor het hulpplan voor jeugdige en opvoeders. Het doel van de verklarende analyse is zicht krijgen op de situatie van de jeugdige en het gezin. Op de factoren die van invloed zijn op het probleem of de vraag nu, wat ervoor zorgt dat deze problemen zijn ontstaan en blijven bestaan. De onderlinge samenhang van deze factoren wordt in kaart gebracht om vervolgens samen met ouders en jeugdige te bedenken aan welke doelen zij willen werken. De professional kan aan de hand van dit plan met opvoeders en jeugdige bepalen welke interventies ingezet kunnen worden om het probleem hanteerbaar te maken, te verminderen, verhelpen of voorkomen. De verklarende analyse brengt in beeld welke hulp op dit moment, met het oog op alle factoren, het best passend is. Er zijn verschillende vormen/modellen die hiervoor gebruikt kunnen worden, zoals een holistische theorie (Factsheet holistische theorie (vgct.nl)), 7- factoren model (7- factorenmodel - Kenniswerkplaats Jeugd Friesland (awtjf.nl)), of

Verklarende Analyse (zie de tool op de site van de VNG:

[https://vng.nl/sites/default/files/2021-02/tool_3.2 -](https://vng.nl/sites/default/files/2021-02/tool_3.2_-_verklarende_analyse.pdf)

[_verklarende_analyse.pdf](https://vng.nl/sites/default/files/2021-02/tool_3.2_-_verklarende_analyse.pdf)).

Gewijzigde veldcode