

Marktconsultatie:

**Huiselijk
Geweldarrangementen
Gemeente Rotterdam**



Schriftelijke marktconsultatie

Huiselijk geweldarrangementen
6-D-99999-21

Gemeente Rotterdam
Bestuurs- en Concernondersteuning
Afdeling Inkoop en Aanbestedingszaken

Projectnaam: Marktconsultatie huiselijk geweldarrangementen (HG-arrangementen)
Projectnummer: 6-D-99999-21
Status: Definitief

Datum: 8 oktober 2021
Pagina 2 van 9



Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	4
1.1.	Doel van de marktconsultatie	4
2.	Het verloop van de marktconsultatie	6
2.2.	Planning	6
2.3.	Procedure van de marktconsultatie	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
2.3.1.	Stellen van schriftelijke vragen door partijen	6
2.3.2.	Indienen reactie op marktconsultatiedocument door partijen	7
2.3.3.	Mondelinge toelichting door partijen.....	7
2.3.4.	Verduidelijkingsvragen.....	7
2.3.5.	Publiceren bevindingen marktconsultatie	7
2.4.	Voorwaarden	7
2.5.	Contactgegevens	8

Bijlagen

- Bijlage 1 Formulier nadere inlichtingen
- Bijlage 2 Consultatiedocument richting HG-arrangementen
- Bijlage 3 Resultatengids Opdracht Wmo-arrangementen voor de Cliëntgroepen (O)GGZ en/of VB semimuraal en intramuraal [1-D-04699-21]
- Bijlage 4 Vragen aan deelnemende partijen

1. Inleiding

Het cluster Maatschappelijke Ontwikkeling, afdeling Beleid en Opdrachtgeverschap van de gemeente Rotterdam, hierna ook te noemen: de Gemeente, is zich aan het voorbereiden op een keuze voor een nieuwe overeenkomst inzake huiselijk geweldarrangementen, hierna te noemen HG-arrangementen.

Het Verwey-Jonker rapport "Complexe problemen vragen onorthodoxe oplossingen" (2020) heeft aangetoond dat de Gemeente de aanpak van huiselijk geweld moet verbeteren. Eén van de verbeterrichtingen is om een integraal huiselijk geweldarrangement te ontwikkelen voor gezinnen waar huiselijk geweld speelt. Integrale ondersteuning bij huiselijk geweld wordt al geboden vanuit de wijkteams. Gezien de complexiteit van bepaalde casussen is een langdurige en meer specifieke inzet nodig dan die het wijkteam kan bieden.

De Gemeente wenst huiselijk geweldarrangementen in te kopen waarin een combinatie gevormd wordt van jeugdhulp en Wmo-maatwerkondersteuning. Op deze manier kan het hele gezin geholpen worden en staat de veiligheid van de gezinsleden centraal.

De Gemeente is voornemens om in maart 2022 een aanbestedingsprocedure voor sociale en andere specifieke diensten (SAS-procedure) te starten. Ter voorbereiding op de voorgenomen aanbesteding organiseert de Gemeente een schriftelijke marktconsultatie gevolgd door enkele individuele vervolgesprekken met marktpartijen.

Een marktconsultatie is een door de Gemeente georganiseerde informatie-uitwisseling met belanghebbende partijen over de voorgenomen opdracht. De Gemeente wil de verkregen informatie gebruiken om een marktgerichte en realistische aanbesteding in de markt te zetten. De marktconsultatie stelt de Gemeente tevens in staat om inzicht te verkrijgen in welke mate aanbieders van HG-arrangementen aan de behoefte van de Gemeente kunnen voldoen.

1.1. Doel van de marktconsultatie

De Gemeente wil de mogelijkheden van de markt optimaal benutten en luisteren naar aandachtspunten vanuit de markt. Met deze marktconsultatie beoogt de Gemeente:

- inzicht te verkrijgen welke aanbieders op de markt zijn;
- zoveel mogelijk partijen te bereiken, te interesseren en te stimuleren tot meedenken;
- het toetsen van eigen uitgangspunten en aannames met betrekking tot de inrichting van de HG-arrangementen.

De marktconsultatie is voor de Gemeente een hulpmiddel om de aanbestedingsstukken op een passende wijze te kunnen opstellen met in achtneming van de meest actuele kennis uit de markt.

Dit document beschrijft op welke wijze de Gemeente de marktconsultatie uitvoert en welke voorwaarden van toepassing zijn.

Voor partijen is deelname aan de marktconsultatie interessant om voortijdig inzicht te verkrijgen in de aspecten die de Gemeente betreft bij de inrichting van de aanbesteding.



Het staat partijen vrij om wel of niet deel te nemen aan deze marktconsultatie, c.q. deelname aan de marktconsultatie is geen voorwaarde om te kunnen deelnemen aan de voorgenomen aanbesteding en wel of niet deelnemen aan deze marktconsultatie heeft geen invloed op de positie van partijen in de aanbesteding.

Partijen dienen bij de verstrekte informatie duidelijk aan te geven waar het bedrijfsvertrouwelijke informatie betreft. Deze bedrijfsvertrouwelijke informatie zal niet openbaar gemaakt worden. Wel zal de Gemeente de inzichten die zij in het kader van de marktconsultatie opdoet, opnemen in de aanbestedingsdocumenten, om zodoende het Level Playing Field tussen partijen te waarborgen. Tevens wordt als afsluiting van deze consultatie een verslag op hoofdlijnen gepubliceerd.

De Gemeente nodigt potentiële aanbidders uit om deel te nemen aan deze marktconsultatie en de Gemeente waardeert de bijdrage van partijen aan deze marktconsultatie zeer.



2. Het verloop van de marktconsultatie

2.1. Wie kan deelnemen aan de marktconsultatie?

De Gemeente nodigt alle geïnteresseerde partijen met expertise op het gebied van huiselijk geweld uit die zich kunnen conformeren aan de uitgangspunten van deze marktconsultatie.

De Gemeente heeft deze marktconsultatie openbaar aangekondigd op Tendered. Op deze wijze kunnen alle partijen zich in kennis stellen van de start van deze marktconsultatie.

Geïnteresseerde partijen kunnen zich aanmelden voor deelname volgens de in paragraaf 3.3 beschreven wijze. Indienen van een reactie op de marktconsultatie kan uitsluitend via het aanbestedingsplatform.

2.2. Planning

De onderstaande planning geldt onder voorbehoud:

	Omschrijving	Data
1.	Publiceren marktconsultatie	Vrijdag 8 oktober 2021
2.	Stellen van schriftelijke vragen door partijen	Vrijdag 15 oktober 2021, uiterlijk 12.00 uur
3.	Beantwoorden van vragen door de Gemeente	Donderdag 21 oktober 2021
4.	Uiterlijk indienen reactie op marktconsultatiedocument door partijen	Woensdag 27 oktober 2021, uiterlijk 12.00 uur
5.	Versturen uitnodigingen voor mondelinge toelichting	Maandag 1 november
6.	Mondelinge toelichting door partijen	Woensdag 3 en vrijdag 5 november
3.	Streefdatum publicatie bevindingen marktconsultatie	Vrijdag 26 november 2021

2.3. Procedure van de marktconsultatie

De procedure van de marktconsultatie verloopt als volgt:

2.3.1. Stellen van schriftelijke vragen door partijen

Tot **vrijdag 15 oktober uiterlijk 12.00 uur** bestaat de mogelijkheid tot het indienen van schriftelijke vragen door partijen over dit marktconsultatiedocument en de bijlagen. De vragen kunnen alleen via de berichtenfunctionaliteit van het aanbestedingsplatform Negometrix gesteld worden. Partijen dienen hiervoor formulier 'nadere inlichtingen' (bijlage 1) te gebruiken wat is terug te vinden op het aanbestedingsplatform.

Een overzicht van alle ingediende (geanonimiseerde) vragen van partijen en de antwoorden daarop van de Gemeente worden op **donderdag 21 oktober 2021** gepubliceerd op het aanbestedingsplatform.



2.3.2. Indienen reactie op marktconsultatiedocument door partijen

In bijlage 2 vindt u de richting van HG-arrangementen, waar we graag uw reactie op ontvangen. De Gemeente ontvangt graag **uiterlijk woensdag 27 oktober 2021 12.00 uur** de reactie op de richting van de HG-arrangementen (bijlage 2). Voor de reactie dient u bijlage 4, 'Vragen aan deelnemende partijen', te gebruiken. Het ingevulde formulier dient u als bijlage bij een bericht te versturen via de berichtenfunctionaliteit van het aanbestedingsplatform Negometrix.

De Gemeente verzoekt partijen om de reactie voldoende te onderbouwen. Bij de beantwoording van de vragen is het mogelijk om aan te geven welke antwoorden vertrouwelijk zijn. Deze beantwoording wordt dan vertrouwelijk behandeld en zal niet terugkomen in het marktconsultatieverslag.

2.3.3. Mondelinge toelichting door partijen

In verband met een redelijke tijdsinvestering voor zowel de Gemeente als partijen, kan de Gemeente op basis van de schriftelijke beantwoording een aantal partijen uitnodigen voor een gesprek. De mondelinge toelichting heeft als doel om meer duidelijkheid te krijgen over de geleverde input naar aanleiding van bijlage 4 'Vragen aan deelnemende partijen'.

Bij het uitnodigen van de partijen streeft de Gemeente naar een maximum van 5 deelnemers die in het kader van deze marktconsultatie een mondelinge toelichting mogen geven. Indien er geen of weinig aanleiding is voor gesprekken met deelnemers van de marktconsultatie, dan zal dit aantal naar beneden worden bijgesteld.

De gesprekken vinden naar verwachting plaats op **donderdag 3 en vrijdag 5 november 2021** op een locatie in de gemeente Rotterdam. Iedere partij wordt afzonderlijk uitgenodigd. Het gesprek duurt maximaal 1 uur.

De Gemeente verstuurt uiterlijk dinsdag 26 oktober de uitnodigingen voor de gesprekken.

2.3.4. Verduidelijkingsvragen

Indien daar aanleiding toe is kan de Gemeente, naar aanleiding van de ingediende reactie of mondelinge toelichting verduidelijkingsvragen stellen. Partijen worden verzocht hiermee rekening te houden.

2.3.5. Publiceren bevindingen marktconsultatie

In het kader van het borgen van level playing field (gelijke kansen) zal naar aanleiding van de marktconsultatie door de Gemeente een samenvattend verslag worden gepubliceerd. Het geanonimiseerde verslag van deze marktconsultatie wordt naar verwachting op **vrijdag 23 november 2021** gepubliceerd op het aanbestedingsplatform. Het verslag van de marktconsultatie wordt tevens opgenomen in de aanbestedingsdocumenten.

2.4. Voorwaarden

Partijen dienen bij de verstrekte informatie duidelijk aan te geven waar het bedrijfsvertrouwelijke informatie betreft. Deze bedrijfsvertrouwelijke informatie zal niet openbaar gemaakt worden. Correspondentie en documenten worden na afloop van de



consultatie niet geretourneerd.

De voertaal van de marktconsultatie is in het Nederlands. Alle communicatie inzake deze marktconsultatie dient te verlopen via de contactpersoon vermeldt onder paragraaf 2.5. Het is niet toegestaan contact op te nemen met andere medewerkers van de Gemeente betreffende deze marktconsultatie.

Aan de deelname van de marktconsultatie is geen vergoeding van kosten verbonden. Dit document is enkel bestemd voor marktconsultatie doeleinden. Het wordt ter beschikking gesteld onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat de partijen het uitsluitend gebruiken om suggesties en ideeën aan te reiken over een potentiële samenwerking met de Gemeente. Een deelname aan deze marktconsultatie kan niet leiden tot verplichtingen van de partijen om overeenkomsten met de Gemeente, en vice versa, aan te gaan.

Verkregen inzichten uit de marktconsultatie worden (waar relevant) gebruikt in de voorbereiding van de aanbesteding. De Gemeente behoudt zich evenwel het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

De Gemeente behoudt zich het recht voor om (a) de planning zoals in dit document geschetst aan te passen, (b) de betreffende aanbesteding en/of andere aanbestedingen op andere wijze dan in dit document beschreven uit te voeren en/of (c) het traject van marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure tijdelijk of definitief te staken.

De in het document opgenomen informatie wordt geacht nauwkeurig te zijn bij publicatie. Alle informatie is echter onderhevig aan bewerkingen, wijzigingen en verbeteringen. De Gemeente aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de in dit document opgenomen informatie.

Voor de ideeën, suggesties en voorstellen die in antwoord op deze marktconsultatie worden ingediend kunnen de partijen zich niet beroepen op auteursrechtelijke bescherming. Het staat de Gemeente vrij deze elementen op te nemen in de later toe te kennen opdracht, zonder dat hiervoor enige vorm van vergoeding verschuldigd is.

De Gemeente neemt bij het uitvoeren van deze marktconsultatie de in dit kader relevante grondbeginselen van het Europees aanbesteden, te weten objectiviteit en transparantie, in acht. Dit betekent onder meer dat:

- participatie aan deze marktconsultatie en de kwaliteit van de antwoorden op geen enkele wijze van invloed is op de positie van de participerende partijen bij het uitvoeren van de aanbesteding;
- de informatie die de Gemeente tijdens de marktconsultatie heeft gedeeld, onderdeel zal zijn van de documenten die onderdeel zijn van de aanbesteding.

2.5. Contactgegevens

De contactpersoon voor deze marktconsultatie is J. Spencer, te bereiken via mailadres: j.spencer@rotterdam.nl.

De Gemeente maakt bij deze marktconsultatie gebruik van het elektronische aanbestedingsplatform Negometrix, hierna te noemen 'aanbestedingsplatform'.



Voor vragen over het gebruik van het aanbestedingsplatform kunnen de partijen terecht bij de servicedesk van Negometrix. Deze is te bereiken op kantooruren via telefoonnummer +31 (0)85 20 84 666 of emailadres servicedesk@negometrix.com. Nadere informatie over het gebruik van het aanbestedingsplatform is tevens te vinden in de online helpfunctie van het aanbestedingsplatform.